



## Migratie schadedossiers ex- Athora

Beste partnermakelaar

Zoals reeds vermeld in onze communicatie van eind december vorig jaar verloopt het schadebeheer bij Baloise via verschillende systemen omwille van de overname van de Niet-Leven portefeuille van Athora. Baloise is deze werkwijze systematisch aan het uniformiseren en vereenvoudigen waarbij we nu komen aan een laatste en belangrijke fase namelijk **de migratie van de nog lopende schadedossiers (van vóór januari 2023) naar het schadebeheersysteem van Baloise.**

De nieuwe schadedossiers (sinds 1 januari 2023) van het verzekeringsproduct B'Property worden reeds behandeld door het B'Cover by Baloise schadeteam waarbij **vanaf 22 mei 2023** ook de nog lopende schadedossiers in beheer zijn genomen door B'Cover by Baloise.

### Wat betekent dat concreet voor deze schadedossiers?

Een belangrijk gevolg hiervan is dat de schadedossiers een nieuw **dossiernummer hebben gekregen. De structuur van de nummers binnen het beheersysteem van Baloise zijn namelijk anders waardoor de bestaande structuur "22GB123456" is vervangen door de structuur "B22T0001"**

## Nog even een herhaling voor wat betreft de aangifte van uw schadedossiers.

Sinds 1 januari kan u ongeacht de achterliggende risk carrier alle schadeaanmeldingen doorsturen naar [claims@bcover.be](mailto:claims@bcover.be). De schadegevallen die niet gerelateerd zijn aan het product B'Property bezorgen wij aan de desbetreffende risk carrier, die rechtstreeks met u contact opneemt.

## Wat met de lopende schadedossiers B'Property, B'Liability en B'Profession?

Bijkomende informatie voor verdere behandeling van deze dossiers mogen ook verstuurd worden naar [claims@bcover.be](mailto:claims@bcover.be).

Indien u nog bijkomende vragen mocht hebben, verzoeken wij u contact op te nemen via [claims@bcover.be](mailto:claims@bcover.be) of telefonisch via het nummer 02/704 49 73.

Vriendelijke en dynamische groeten,

Vanwege het hele B'Cover by Baloise team



Herkenrodesingel 6, 3500 Hasselt, België - Belgique

[Website](#) [LinkedIn](#)



Disclaimer: Deze boodschap is expliciet onderworpen aan de voorwaarden van de e-maildisclaimer. Ce message est explicitement soumis aux conditions du disclaimer relatif au courrier électronique [www.bcover.be/disclaimer](http://www.bcover.be/disclaimer).

Privacy: Raadpleeg zeker het actuele privacybeleid op onze website [www.bcover.be](http://www.bcover.be). N'hésitez pas à consulter la politique en matière de vie privée actuelle sur notre site web [www.bcover.be](http://www.bcover.be).